# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Дальневосточный государственный университет путей сообщения" (ДВГУПС)

**УТВЕРЖДАЮ** 

Зав.кафедрой (к302) Менеджмент

Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

29.05.2025

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Маркетинг в отраслях и сферах деятельности

для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Составитель(и): Ст.преподаватели, Щуковская М.А., Зорькина Ю.И.

Обсуждена на заседании кафедры: (к302) Менеджмент

Протокол от 21.05.2025г. № 4

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МК РНС	
2026 г	
Рабочая программа пересмотро исполнения в 2026-2027 учебн (к302) Менеджмент	
	Протокол от 2026 г. № Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент
	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МК РНС	
2027 г	
Рабочая программа пересмотро исполнения в 2027-2028 учебн (к302) Менеджмент	
	Протокол от 2027 г. № Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент
	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МК РНС	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
Председатель МК РНС2028 г	
-	ена, обсуждена и одобрена для
2028 г Рабочая программа пересмотро исполнения в 2028-2029 учебн	ена, обсуждена и одобрена для
2028 г Рабочая программа пересмотро исполнения в 2028-2029 учебн	ена, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры Протокол от2028 г. №
2028 г Рабочая программа пересмотро исполнения в 2028-2029 учебн	ена, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры Протокол от 2028 г. № Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент
2028 г Рабочая программа пересмотро исполнения в 2028-2029 учебн (к302) Менеджмент	ена, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры  Протокол от 2028 г. № Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент  Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году
2028 г Рабочая программа пересмотре исполнения в 2028-2029 учебн (к302) Менеджмент Председатель МК РНС	ена, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры  Протокол от

Рабочая программа дисциплины Маркетинг в отраслях и сферах деятельности разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 970

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очная

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Часов по учебному плану 180 Виды контроля в семестрах:

в том числе: экзамены (семестр) 6

контактная работа 54 курсовые работы 6

 самостоятельная работа
 90

 часов на контроль
 36

### Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	6 (3.2)			Итого
Недель	16	2/6		
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельно й работы	6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

	1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
1.1	Особенности маркетинга в различных отраслях и сферах деятельности;проведения маркетинговых исследований					
	на рынке товаров и услуг; маркетинговая деятельность отраслей промышленности и внепроизводственной сферы,					
	выявление резервов повышения эффективности деятельности; особенности сегментации рынка в различных					
	отраслях и сферах деятельности; исследование конкурентов в отраслях и сферах деятельности; изучение внешней					
	и внутренней маркетинговой среды; комплекс маркетинговых коммуникаций в отраслях промышленности и					
	сферах деятельности.					

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ						
Код дис	сциплины: Б1.В.10						
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.1.1	Маркетинг						
2.1.2	Экономика						
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как						
	предшествующее:						
2.2.1	Маркетинг в социальных сетях (SMM)						
2.2.2	Управление проектами в профессиональной деятельности						
2.2.3	Производственная преддипломная практика						

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-8: Способен разрабатывать и проводить корректировку стратегии развития бизнеса

#### Знать:

1.2

Методики разработки стратегии продвижения; особенности корректировки стратегии продвижения компании и ее продукта на рынок

#### Уметь:

Осуществлять анализ стратегии продвижения и проводить ее корректировку

#### Владеть:

Методами продвижения о компании и ее продукта на рынок; навыками оценки и корректировки стратегии продвижения

	4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Тема 1. Отраслевой маркетинг как концепция управления. Понятие, сущность и содержание отрасли и сферы профессиональной деятельности. Характеристика отраслей экономики и отраслевых рынков. Сфера материального производства и непроизводственная сфера деятельности. Роль маркетинга в отраслевой экономике. Особенности маркетинга в сфере производства и услуг. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.5 Э1 Э2	0	

1.2	Тема 2. Маркетинг в промышленности. Рынок и классификация товаров промышленного назначения. Понятие, цели, задачи, принципы и функции промышленного маркетинга. Сегментирование рынка промышленной продукции. Маркетинговые исследования рынка товаров производственно-технического назначения. Особенности комплекса маркетинга в промышленной сферере. Поведение потребителей товаров производственно-технического назначения. Управление маркетингом в производственной сфере. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Э1 Э2	0	
1.3	Тема 3. Маркетинг в торговле. Оптовая и розничная торговля как сфера приложения маркетинговых усилий. Особенности маркетинговой деятельности в оптовой и розничной торговле. Коплекс маркетинга торговопосреднических организаций. Стратегические аспекты маретинговой детельности в оптовой и розничной торговли. Система обеспечения конкурентоспособности торговопосреднических организаций. Маркетинговые исследования в оптовой и розничной торговле.	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Э1 Э2	0	
1.4	Тема 4. Маркетинг гостиничных и туристких услуг. Особенности гостиничного и туристкого рынка. Сегментирование потребителей гостиничных и туристиских услуг. Маркетинговые исследования рынка гостиничных и туристких услуг. Управление маркетингом в сфере гостиничного и туристического бизнеса. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Э1 Э2	0	
1.5	Тема 5. Маркетинг страховых услуг. Характеристика рынка страховых услуг. Принципы маркетинга в страховании. Формирование маркетинговой стратегии страховой компании. Сегментация потребителей страховых услуг. Маркетинговые исследования рынка страхоых услуг. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.4 Э1 Э2	0	
1.6	Тема 6. Маркетинг банковских услуг. Характеристика рынка банковских услуг. Особенности маркетнга банковских услуг. Сегментация потребителей банковских услуг и позиционирование банковского продукта. Формирование ассортиментной политики банковских услуг. Коммуникационная политика в сфере банковских услуг. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Э1 Э2	0	

1.7	Тема 7. Маркетинг в сфере медицинских услуг. Специфика рынка медицинских услуг. Комплекс маркетинга медицинских услуг. Формирование стратегии управление взаимоотношениями с клиентами в сфере медицинских услуг. Коммуникационнная политика в сфере медицинских услуг. Формирование имиджа медицинских учреждений. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Э1 Э2	0	
1.8	тема 8. Маркетинг сферы образовательных услуг. Концепция маркетинга образовательных услуг. Воздействие маркетинговой среды на коньюнктуру рынка образовтаельных услуг. Сегментация рынка образовательных услуг. Стратегии маркетинга образовательных услуг. Ценовая политика образовательных услуг. Формирование стратегии сбыта в сфере образования. Коммуникационная политика в сфере образования. Управление маркетинговой деятельностью в образовательном учреждении. /Лек/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.3 Э1 Э2	0	
1.9	Тема 1. Отраслевой маркетинг как концепция управления.  1. Характеристика отраслей экономики и отраслевых рынков.  2. Особенности маркетинга в сфере производства и услуг. /Пр/	6	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Э1 Э2	0	
1.10	Тема 2. Маркетинг в промышленности. 1. Сегментация рынка товаров производственно-технического назнчеия. 2. Моделироание поведение потребителей товаров производственно-технического назначения. /Пр/	6	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2	0	
1.11	Тема 3. Маркетинг в торговле.  1.Коплекс маркетинга торгово- посреднических организаций.  2.Система обеспечения конкурентоспособности торгово- посреднических организаций.  3.Маркетинговые исследования в оптовой и розничной торговле.  /Пр/	6	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Тема 3. Маркетинг гостиничных и туристких услуг.  1.Сегментирование потребителей гостиничных и туристиских услуг.  2. Маркетинговые исследования рынка гостиничных и туристких услуг. /Пр/	6	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Тема 5. Маркетинг страховых услуг. 1.Характеристика рынка страховых услуг. 2.Принципы маркетинга в страховании. 3.Формирование маркетинговой стратегии страховой компании. 4.Сегментация потребителей страховых услуг. /Пр/	6	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.4Л3. 2 Э1 Э2	0	

1.14	Тема 6. Маркетинг банковских услуг. 1.Сегментация потребителей банковских услуг и позиционирование банковского продукта. 2.Коммуникационная политика в сфере банковских услуг. /Пр/	6	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Тема 7. Маркетинг в сфере медицинских услуг.  1. Формирование стратегии управление взаимоотношениями с клиентами в сфере медицинских услуг.  2. Формирование имиджа медицинских учреждений. /Пр/	6	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Тема 8. Маркетинг сферы образовательных услуг. 1. Сегментация рынка образовательных услуг. 2. Формирование стратегии привлечения потребителей образовательных услуг. /Пр/	6	6	ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3. 2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Самостоятельная работа						
2.1	подготовка к практическим занятиям и самостоятельное углубленное изучение отдельных вопросов курса /Ср/	6	45	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Выполнение курсовой работы, подготовка к экзамену /Ср/	6	45	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Экзамен /Экзамен/	6	36	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.4	0	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ Размещены в приложении

		6.1. Рекомендуемая литература	
	6.1.1. Перече	нь основной литературы, необходимой для освоения дисци	плины (модуля)
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Маркетинг в отраслях и сферах деятельности	Москва: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2016, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=418086
Л1.2	Чернопятов А. М.	Маркетинг: учебник	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2019, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=564259
Л1.3	Кирьянова Л. Г.	Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020, https://urait.ru/bcode/451797
Л1.4	Сидорова С.А., Галанина Е.Г.	Маркетинг: Учебно-методическое пособие	Самара: СамГУПС, 2020,
	6.1.2. Перечень д	ополнительной литературы, необходимой для освоения ди	сциплины (модуля)
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Филиппова И. Г., Абабкова М. Ю., Абабков Ю. Н.	Маркетинг в туризме: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА М", 2015, http://znanium.com/go.php? id=484840
Л2.2	Кирьянова Л. Г.	Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, https://www.biblio-online.ru/bcode/434442

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.3	Чернопятов А. М.	Маркетинг в образовании: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2018, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=482564
Л2.4	Чернова Г.В.	Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров	Москва: Юрайт, 2019,
Л2.5	Галабурда В.Г., Соколов Ю.Г., Бубнова Г.В., Иванова Е.А., Стрельцов А.В., Лавров И.М., Богданова Т.В.	Транспортный маркетинг: Учебное пособие	Москва: ФГБУ ДПО «Учебнометодический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020,
6.	1.3. Перечень учебно-м	ветодического обеспечения для самостоятельной работы обуч (модулю)	ающихся по дисциплине
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Зорькина Ю.И.	Маркетинг: учебно-метод .пособие по выполн. курсовой работы	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2021,
Л3.2	Зорькина Ю.И.	Маркетинг: учебно-метод. пособие по организации самостоятельной работы и проведению практ. занятий	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2021,
•	zv rrepe renz pec, pecz n	иформационно-телекоммуникационной сети "Интернет", но дисциплины (модуля)	cooling
Э1	Интернет-портал "Мар	окетинг"	http://marketing.web-3.ru
Э1 Э2	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети маркетинг», «Маркети	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	http://marketing.web-3.ru http://grebennikon.ru
Э2 <b>6.3</b>	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети Перечень информаци	окетинг"  дательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернет- нг и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В нг услуг», «Клиентинг и управление клиентским	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дис	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети Перечень информаци сциплине (модулю), вк	окетинг"  дательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернет- нг и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В нг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  донных технологий, используемых при осуществлении обра ключая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дис	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети Перечень информаци сциплине (модулю), вк	окетинг"  (ательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В нг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  (понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дис	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети Перечень информаци сциплине (модулю), вк	окетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В нг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраключая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения ет офисных программ, лиц.45525415  ная система, лиц. 46107380	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дис	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети сциплине (модулю), вкотобые Pro Plus 2007 - Пакетином XP - Операционне Conference Call (своб	окетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения и информацион обеспечения и информацион обеспечения и информацион обеспечения обесп	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дис	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети Перечень информаци сциплине (модулю), вк	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетнг и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  гя)	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дио W Fr	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети перечень информаци сциплине (модулю), вк	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В нг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраключая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  19.  6.3.2 Перечень информационных справочных систем	http://grebennikon.ru
92 6.3 дио W Fr Zo	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети сциплине (модулю), вкото в то Plus 2007 - Пакети портфелем Теречень информаци сциплине (модулю), в кото в то Plus 2007 - Пакети по	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения и информацио обеспечения и информацио (при необходимости)  ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  я)  6.3.2 Перечень информационных справочных систем обеспеченых информационная система "Консультант Плюс"	http://grebennikon.ru
92 6.3 дио У Бгг ZC	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети сциплине (модулю), вк объеми быты в порежения в пореж	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения и информацио обеспечения и информацио (при необходимости)  ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  я)  6.3.2 Перечень информационных справочных систем обеспеченых информационная система "Консультант Плюс"	http://grebennikon.ru
Э2 6.3 дио W Fr Zo	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем» (модулю), вкоги портфелем	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения и информацио обеспечения и информацио (при необходимости)  ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  я)  6.3.2 Перечень информационных справочных систем обеспеченых информационная система "Консультант Плюс"	http://grebennikon.ru
Э2  6.3 дио  Утана Вистем Вис	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем» (модулю), вкоги подавания (модулю), вкоги подавания (свобрать и подавания по	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения и информацио обеспечения и информацио (при необходимости)  ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  я)  6.3.2 Перечень информационных справочных систем обеспеченых информационная система "Консультант Плюс"	http://grebennikon.ru
6.3 дио  От  Ко  ЭП  «И  «З	официальный сайт изд маркетинг», «Маркети портфелем», «Маркети портфелем» (модулю), вкоги портфелем	ркетинг"  пательского дома «Гребенников» (журналы: «Интернетни и маркетинговые исследования», «Промышленный и В2В иг услуг», «Клиентинг и управление клиентским инговые коммуникации»).  понных технологий, используемых при осуществлении обраслючая перечень программного обеспечения и информацио (при необходимости)  6.3.1 Перечень программного обеспечения и информацио обеспечения и информацио (при необходимости)  ет офисных программ, лиц. 45525415  ная система, лиц. 46107380  годная лицензия)  я)  6.3.2 Перечень информационных справочных систем обеспеченых информационная система "Консультант Плюс"	http://grebennikon.ru

7. OI	7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)						
Аудитория	Назначение	Оснащение					
2604	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	комплект учебной мебели, доска.					
2600	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	комплект учебной мебели, доска.					
423	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.					

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендации по организации изучения дисциплины

Для продуктивного изучения дисциплины и успешного прохождения контрольных испытаний (текущих и промежуточных) студенту рекомендуется:

В самом начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программа дисциплины;
- перечень знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- список основной и дополнительной литературы, а также электронных ресурсов;
- перечень вопросов к зачёту с оценкой.

Процесс изучения дисциплины нужно построить с учётом следующих важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- широчайший разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- значительный объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

Получив представление об основном содержании темы, необходимо изучить материал с помощью основной и дополнительной литературы. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Учитывая особенности распределения материала дисциплины, рекомендуется следующая последовательность освоения изучаемых тем:

- студент знакомится с основными понятиями и научными представлениями о принципах и способах решения профессиональных задач. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект;
- студент изучает содержательные аспекты решения поставленных задач на реальном практическом материале или приближённой к нему моделируемой ситуации.

Успешно освоить дисциплину и создать базу для сдачи зачета позволит систематическое выполнение учебных заданий в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа представляет собой овладение компетенциями, включающими научные знания, практические умения и навыки во всех формах организации обучения, как под руководством преподавателя, так и без него. При этом необходимо целенаправленное управление самостоятельной деятельностью посредством формулировки темы-проблемы, ее уточнения через план или схему, указания основных и дополнительных источников информации, вопросов и заданий для самоконтроля осваиваемых знаний, заданий для развития необходимых компетенций, посещения консультаций преподавателя.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла. Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла. Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Дисциплина реализуется с применение ДОТ.

Рекомендации по проведению учебного процесса с использованием ЭИОС университета и ДОТ технологий:

- 1. Изучить материалы лекций (по слайдам) по всем темам, размещенные на ЭИОС, письменно ответить на поставленные вопросы по лекции
- 2. Выполнить практические работы в соответствии с размещенными заданиями.
- 3. По окончании изучения каждой темы пройти тест.
- 4. Для выполнения курсовой работы познакомиться с Методическими указаниями по выполнению курсовой работы
- 5. В расписании учебных занятий у преподавателя проставлен код входа в Zoom, Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Также можно использовать для проведения групповых и индивидуальных консультаций, решение текущих вопросов в режиме реального времени.

### Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль): Маркетинг

Дисциплина: Маркетинг в отраслях и сферах деятельности

### Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект	Уровни сформированности	Критерий оценивания
оценки	компетенций	результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

#### Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

	тоценивания компетенции при едаче экзамена или зачета е оценкои	
Достигнутый	Характеристика уровня сформированности	Шкала оценивания
уровень	компетенций	Экзамен или зачет с
результата		оценкой
обучения		
Низкий	Обучающийся:	Неудовлетворительно
уровень	-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;	
	-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий,	
	предусмотренных программой;	
	-не может продолжить обучение или приступить к	
	профессиональной деятельности по окончании программы без	
	дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	
Пороговый	Обучающийся:	Удовлетворительно
уровень	-обнаружил знание основного учебно-программного материала в	1
31	объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей	
	профессиональной деятельности;	
	-справляется с выполнением заданий, предусмотренных	
	программой;	
	-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей	
	программой дисциплины;	
	-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении	
	заданий по учебно-программному материалу, но обладает	
	необходимыми знаниями для их устранения под руководством	
	преподавателя.	
Па		Vanarra
Повышенный	Обучающийся:	Хорошо
уровень	- обнаружил полное знание учебно-программного материала;	
	-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;	
	-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей	
	программой дисциплины;	
	-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;	
	-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-	
	программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей	
	учебной работы и профессиональной деятельности.	

Высокий	Обучающийся:	Отлично
уровень	-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания	
	учебно-программного материала;	
	-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные	
	программой;	
	-ознакомился с дополнительной литературой;	
	-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение	
	для приобретения профессии;	
	-проявил творческие способности в понимании учебно-	
	программного материала.	

### Шкалы оценивания компетенций при защите курсового проекта/курсовой работы

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Содержание работы не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать результаты проведенных расчетов (исследований); цель КР/КП не достигнута; структура работы нарушает требования нормативных документов; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; язык не соответствует нормам научного стиля речи.	Неудовлетворите льно
Пороговый уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены не в полном объеме, цель не достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе присутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; затрудняется или отвечает не правильно на поставленный вопрос.	Удовлетворитель но
Повышенный уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнуга; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе практически отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП полно обучающийся излагает материал, дает правильное определение основных понятий; затрудняется или отвечает не правильно на	Хорошо
Высокий	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют и полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; четко и грамотно отвечает на вопросы.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень		Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
результатов освоения	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено	
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстриро-вать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части	
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.	
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.	

# 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект	Показатели	Оценка	Уровень
оценки	оценивания		результатов
	результатов обучения		обучения

Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно» Низкий уровень	
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

# 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсового работы/курсового проекта

Элементы	Содержание шкалы оценивания
----------	-----------------------------

оценивания	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Качество обзора литературы	Недостаточный анализ.	Отечественная литература.	Современная отечественная литература.	Новая отечественная и зарубежная литература.
Творческий характер КР/КП, степень самостоятельности в разработке	Работа в значительной степени не является самостоятельной.	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них.	В ряде случае отсутствуют ссылки на источник информации.	Полное соответствие критерию.
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы.	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах.	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники.	Полное соответствие критерию.
Качество графического материала в КР/КП	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении.	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении.	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР/КП	Много стилистических и грамматических ошибок.	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки.	Есть отдельные грамматические ошибки.	Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют.
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению.	Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены.	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП.	КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям.
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент.	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП.	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей.	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП.
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы.	Знание основного материала.	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок.	Ответы точные, высокий уровень эрудиции.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.